


İŞ PLANI 2023


	DOKÜMAN NO	PL-009	REVİZYON NO : REV.07
	REVİZYON TARİHİ	29.11.2022	Yayınlanma Tarihi:01.02.2016
	Hazırlayan Akreditasyon Sorumlusu		Onaylayan Genel Sekreter

STRATEJİK AMAÇ 1: Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması


HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEFE ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
H1.1:İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak	SPG 1.1.1: Personele verilen mesleki eğitim sayısı	6	15%	Eğitim Planına göre eğitimler e yüzüze yada online olarak düzenlenecektir.	ARALIK 2023	Genel Sekreter - Akreditasyon Sorumlusu	₺8.000	Personelin eğitime katılım sağlamaması -Eğitricilerin uygun seçilmemesi nedeniyle eğitimin etkinliğinin ve faydasının düşük olması-Planlanan eğitimlerin zamanında yapılamaması- Eğitim Sonrası Uygulama Zorluğu(Personel Direnci)	14.002
	SPG.1.1.2 : Personel Memnuniyet puanı	85%	25%	Personel Anketi yapılacak Personel Anket sonucu değerlendirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter Gen. Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sor.	₺5.000	Anketlerinin düzenli doldurulmaması- iş yükünün fazla olması nedeniyle çalışan memnuniyetinin sağlıklı ölçülememesi-Yetersiz Çalışma Koşulları-Kariyer Gelişimi Eksikliği- Çalışma Ekip Dinamikleri-	050.22
	SPG. 1.1.3: Personele verilen kişisel eğitim sayısı	3	20%	Eğitim Planına göre eğitimler e yüzüze yada online olarak düzenlenecektir.	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺6.000	Eğitimlerin zamanında yapılamaması, personelin eğitime katılım sağlamaması - Planlanan eğitimlerin zamanında yapılamaması	14.002
	SPG.1.1.4 Personele yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	2	25%	Personel talebine göre etkinlik planlaması yapılacak Belirlenen etkinlikler yapılacaktır.	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.-Yön.kurulu	₺10.000	Personelin etkinliklere katılmaması, Zaman Yönetimi Sorunları-	050.27
	SPG. 1.1.5: Personele verilen Çevre ile ilgili eğitim sayısı	1	15%	Eğitim Planına göre eğitim yapılacaktır.	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺2.000	İlgisizlik ve Düşük Katılım Etkinlik Sonrası Uygulama Zorluğu	14.002
H1.2: Üye memnuniyetini artırmak	SPG 1.2.1 Üye memnuniyet puanı	89%	40%	Üye anketleri yapılacak . Anketler aylık olarak değerlendirilecek .iyileştirme çalışmaları yapılacak	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺5.000	Hizmet Kalitesi Sorunları-İletişim Problemleri-Beklentilerin Karşılanmaması- Personel Eğitimi Eksikliği-Anketlerin etkin doldurulmaması- Üyelerin anket doldurmada isteksiz olması -Ekonomik kriz-	050.22
	SPG 1.2.2 Ziyaret edilen üye sayısı	210	30%	Üye ziyaret Planı doğrultusunda ziyaretler gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺10.000	Üye ziyaretlerinin gerçekleştirilememesi- Hizmet Kalitesi Sorunları--Pandemi, Doğal Afet	050.22
	SPG 1.2.3 Üyelere yönelik yapılan faaliyet sayısı	1	30%	Yapılacak faaliyetler gelen talep vb.belirlenecek.Faaliyetler düzenlenecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺30.000	Faaliyetlerin yapılamaması -Üye memnuniyetsizliği- Düşük Katılım-İletişim Eksikliği-	14.002
H1.3: Kurumun İletişim Kapasitesinin Artırılması	SPG1.3.1: Sosyal medya paylaşımlarının etkileşim oranı	2%	100%	Yapılacak faaliyetler gelen talep vb.belirlenecek. Faaliyetler düzenlenecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺5.000	Negatif Geri Bildirim ve Kriz Yönetimi Sosyal medya hesaplarının profesyonel şekilde yönetilememesi nedeniyle olumsuz algı oluşturulması -Algoritmik Değişikliklere Bağlı Zorluklar-Gizlilik ve Güvenlik Endişeleri-	14.002

2022/08 SAYILI KARARI

İŞ PLANI 2023

		DOKÜMAN NO	PL-009		REVİZYON NO : REV.07				
		REVİZYON	29.11.2022		Yayınlanma Tarihi:01.02.2016		Sayfa 2		
		Hazırlayan							
		Akreditasyon Sorumlusu			Onaylayan Genel Sekreter				
STRATEJİK AMAÇ 2- Üyelerin ulusal ve uluslararası alanda rekabet gücünü arttırarak ve sosyo ekonomik gelişimine katkı sağlamak									
HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEFE ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
H2.1: Üyelerin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü arttırıcı faaliyetler düzenlemek	SPG 2.1.1 : Ziyaret edilen yurtdışı fuar/iş gezisi sayısı	1	50%	Üyelerimize yönelik yurtdışı fuar /iş gezisi yapılacak yerler belirlenecek .Yurtdışı fuar/iş gezisi düzenlenecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter Gen. Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sor.	₺50.000	Üyelerimizin Y.dışı iş gezisi veya Y.dışı fuara katılım sağlamaması Fuar ziyaretlerinin etkin olmaması, Online fuarlarda teknolojiyi yakalayamaması Üyelerin bütçe nedeni (döviz kuru) ile dış pazar ziyaretlerini gerçekleştirememesi- Politik Riskler- Organizasyon Sorunları-Doğal afet - Pandemi	10.002
	SPG 2.1.2 : Ziyaret edilen yurtdışı fuar sayısı	1	50%	Üyelerimize yönelik yurtdışı fuar /iş gezisi yapılacak yerler belirlenecek -Yurtdışı fuar /iş gezisi gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺40.000	Üyelerimize yönelik fuar bulunamaması, ziyaretlerin etkin olmaması- online fuarda teknolojiyi yakalayamaması- Katılım Maliyetleri- Hedef Kitle İlgisi Eksikliği- Etkinlik Organizasyonu Sorunları -Pandemi, Doğal Afet	10.001
H2.2: Üyelerin sosyo -ekonomik gelişimi katkı sağlamak,	SPG2.2.1:Üyelere destek ,teşvik ve mevzuatla ilgili verilen eğitim sayısı	4	40%	Eğitim Planına göre eğitimler yüzyüze yada online gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺5.000	Eğitimin hazırlık aşamasında yaşanabilecek gecikmeler -Eğitimlerin yeterli derecede duyurulamaması nedeniyle katılımın yeterli olmaması Mevzuat Değişiklikleri-Çevrimiçi eğitimlerde teknik sorunlar	050.22
	SPG2.2.2 Üyelerin kişisel gelişimine yönelik verilen eğitim sayısı	3	35%	Eğitim Planına göre eğitimler yüzyüze yada online gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺10.000	Üyelerin eğitimlere ilgisiz davranması Eğitimlerin katılımın yeterli olmaması Çevrimiçi eğitimlerde teknik sorunlar Eğitmen Kalitesi ve Yetersizliği	050.22
	SPG2.2.3: Dış ticaret ile ilgili verilen eğitim sayısı	1	25%	Eğitim Planına göre eğitimler yüzyüze yada online gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon S.	₺5.000	Eğitimlere üyelerin katılmaması, Değişen Mevzuat ve Politikalar -Hedef Kitle İlgisi Eksikliği-Çevrimiçi eğitimlerde teknik sorunlar- Pandemi, Doğal Afet	14.002

İŞ PLANI 2023

	DOKÜMAN NO	PL-009	REVİZYON NO : REV.07
	REVİZYON TARİHİ	29.11.2022	Yayınlanma Tarihi:01.02.2016
	Hazırlayan		Onaylayan Genel Sekreter
	Akreditasyon Sor.		


STRATEJİK AMAÇ 3: Turizm sektöründe ilçemizin pazar payının ve marka değerinin artırılması

HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEFE ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
H3.1: Kültür ve inanç turizmi konusunda ilçemizin tanınırlığının artırılması	SPG3.1.1: Gerçekleştirilen tanıtım sayısı	1	50%	Gerçekleştirilecek tanıtımlar belirlenecek -Belirlenen tanıtımlar gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter Gen. Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sor.	₺50.000	Tanıtım ve etkinliklerin planlanan düzeyde yapılamaması-Yapılan etkinliklere katılım sağlanmaması-Tanıtım faaliyetlerinin etkin olmaması-Etkinliklerde iş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla iletişim ve koordinasyon eksikliği nedeniyle temsil zafiyeti yaşanması- -Pandemi, Doğal Afet	050.27
	SPG3.1.2: Turizm alanlarında yapılan etkinlik sayısı	1	50%	Yapılacak etkinliklerle belirlenecek -Belirlenen tanıtımlar gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺75.000	Etkinlik Düzenlenememesi- yapılan etkinliğe katılımın ve ilginin az olması Mevsimlere Bağlı Zorluklar: Hava Koşulları Doğal Afet-Pandemi	050.27
H3.2 -Turizm sektöründe hizmet veren üyelerin bilgi birikimini arttırmak	SPG3.2.1: Turizm sektörüne yönelik verilen eğitim sayısı	2	50%	Yapılacak eğitimler belirlenecek -Belirlenen eğitimler gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺5.000	Tanıtım ve etkinliklerin planlanan düzeyde yapılamaması-Yapılan etkinliklere katılım sağlanmaması-Tanıtım faaliyetlerinin etkin olmaması-Etkinliklerde iş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarla iletişim ve koordinasyon eksikliği nedeniyle temsil zafiyeti yaşanması- -Pandemi, Doğal Afet	14.002
	SPG3.2.2.: Turizm sektörüne yönelik yapılan toplantı / ziyaret sayısı	2	50%	Yapılacak Toplantı /ziyaret belirlenecek -Belirlenen Toplantı /ziyaretler gerçekleştirilecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺5.000	Etkinlik Düzenlenememesi- yapılan etkinliğe katılımın ve ilginin az olması Mevsimlere Bağlı Zorluklar: Hava Koşulları-Doğal Afet-Pandemi	5.023

YK'NIN 29/11/2022 TARİH VE		DOKÜMAN NO	PL-009	2022/08 SAYILI KARARI	REVİZYON NO : REV.07
----------------------------	---	------------	--------	-----------------------	----------------------

İLE ONAYLANMIŞTIR.

İŞ PLANI 2023

		REVİZYON TARİHİ	29.11.2022		Yayınlanma Tarihi:01.02.2016		Sayfa 4		
		Hazırlayan Akreditasyon Sor.					Onaylayan Genel Sekreter		
HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEF ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
STRATEJİK AMAÇ 4 :İlçemizin ekonomik gelişimine katkıda bulunmak									
H4.2 İlçemizin yöresel ürünlerinin tanıtımını yapmak	SPG 4.2.2.: AB coğrafi işaret sayısı	1	50%	AB Silifke Yoğurdu başvurusu yapılacak -Ürünün işlem talebinin sık aralıklarla kontrol edilmesi -uzmanlardan destek alınacak* Sosyal medya hesapları kullanılacak	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel S. Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺70.000	Coğrafi işaret başvuru sürecinin planlanandan uzun sürmesi- Hukuki ihtilaflar ve Bürokrasi	5.026
STRATEJİK AMAÇ 5 : Çevresel sosyal ve ekonomik boyutlarda sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması ve kurumsal kültür haline getirilmesi									
H5.1 : Çevreye verdiğimiz zararı doğal kaynak kullanımını azaltmak	SPG 5.1.1:Sıfır Atık Belgesi almak	1	25%	Mevcut durum tespit edilecek Etkin bir atık ve enerji Yönetim sistemi kurulacak Uzmanlardan destek alınacak	ARALIK 2023	Genel Sekreter Gen. Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sor.	₺5.000	Yetersiz kaynaklar, politik engeller veya çeşitli paydaşların çıkarları gibi faktörler Tedarikçilerle yapılan işler veya dış kaynaklardan sağlanan hizmetler gibi bazı faaliyetlerin kapsamı net olarak belirlenememesi	14.003
	SPG 5.1.2:Çevre ile ilgili verilen eğitim sayısı	1	25%	Çevre bilinci ve farkındalığını farkındalığı artıracak eğitimler için Uzmanlardan destek alınacak	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺2.500	Eğitime katılım ve ilginin olmaması Çevrimiçi eğitimlerde Teknolojik Sorunlar Eğitim Kalitesi ve Yeterliliği.	5.026
	SPG 5.1.3: Karbon ayak izi Eğitimi	1	25%	Uzmanlardan destek alınacak . Bilinçlendirme yapılacaktır.	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺2.000	Mücbir sebeplerden eğitimlerin gerçekleştirilememesi- Düşük Katılım ve ilginin az olması Çevrimiçi eğitimlerde Teknolojik Sorunlar Eğitim Kalitesi ve Yeterliliği	5.026
H5.2: Sürdürülebilir Hizmet anlayışı ile çalışanların kurumun en değerli kaynakları olduğunun bilinciyle tüm değer zincirimizi yönetmek	SPG 5.2.1:Etik Kod oluşturmak	1	25%	Mevcut Durum tespit edilerek uzmanlardan destek alınacak ve etik kod oluşturulan paydaş katılımını sağlanarak çalışanların görüşleri alınacak	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺2.000	Eğitim ve bilinçlendirme süreçlerinin yetersiz olması veya personelin eğitimden yeterince fayda sağlayamaması- Personelin etik kodu onaylamaması ve uygulamada zorluklar yaşaması, -Çalışanların değişime direnç göstermesi Değişiklikleri takip etmekte yetersiz kalınması veya güncelleme sürecinin yavaş ilerlemesi	5.026
	SPG 5.2.2: Sosyal Sorumluluk Politikaları oluşturmak	1	25%	Mevcut Durum tespit edilerek uzmanlardan destek alınacak-Eğitim ve bilinçlendirme programları düzenlenecek	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺0	Eğitim ve bilinçlendirme süreçlerinin yetersiz olması veya personelin eğitimden yeterince fayda sağlayamaması-	5.026
	SPG 5.2.2:Silifke TSO Etik El Kitabı oluşturmak	1	25%	Mevcut Durum tespit edilerek uzmanlardan destek alınacak	ARALIK 2023	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺2.000	Personelin etik kodu onaylamaması ve uygulamada zorluklar yaşaması, Eğitim ve bilinçlendirme süreçlerinin yetersiz olması veya personelin eğitimden yeterince fayda sağlayamaması Değişiklikleri takip etmekte yetersiz kalınması veya güncelleme sürecinin yavaş ilerlemesi Çalışanların değişime direnç göstermesi	6.006