


İŞ PLANI 2022

YK'NIN 16/11/2021 TARİH VE 2021/189 SAYILI KARARI İLE ONAYLANMIŞTIR.

	DOKÜMAN NO	PL-009	REVİZYON NO : REV.06
	REVİZYON TARİHİ	16.11.2021	SAYFA NO :1/3
	Hazırlayan Akreditasyon Sorumlusu		Onaylayan Genel Sekreter

STRATEJİK AMAÇ 1 : Etkin verimli hizmet sunmak amacıyla kurumsal kapasiteyi arttırmak , çalışanların kurumsal bağlılığını güçlendirmek

HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEF ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
H1.1. : Personelin nitelik olarak gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyetini arttırmak	SPG .1.1.1 : Personele verilen mesleki eğitim sayısı	6	20%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter - Akreditasyon Sorumlusu .Akreditasyon Sor. Yrd.	₺2.750	Eğitimlerin zamanında yapılamaması, Eğitim için yeterli bütçe olmaması- personelin eğitime katılım sağlamaması - İnternet kaynaklı yaşanan sıkıntılar, personelinin ve eğitmenin hastalanması	14.002
	SPG.1.1.2 : Personel Memnuniyetini arttırmak	98%	30%	Personel Anketi yapılacak Personel Anket sonucu değerlendirilecek	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gen. Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sor.	₺1.350	Personel anketlerinin düzenli doldurulmaması	050.21
	SPG. 1.1.3 : Personele verilen kişisel eğitim sayısı	3	30%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak eğitimler düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Sorumlusu	₺3.950	Eğitimlerin zamanında yapılamaması, Eğitim için yeterli bütçe olmaması- personelin eğitime katılım sağlamaması - İnternet kaynaklı yaşanan sıkıntılar, personelinin ve eğitmenin hastalanması	14.002
	SPG.1.1.4 Personele yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	3	20%	Personel talebine göre etkinlik planlaması yapılacak Etkinlikler gerçekleştirilecek	HAZİRAN/ARALIK 2022 ARALIK 2022	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Yön.kurulu	₺7.000	Personelin etkinliklere katılmaması, Bütçe Yetersizliği, Etkinlik yapılamaması- pandemi	050.21
H1.3 : Odamız tarafından sunulan hizmetlerin elektronik ortama aktarmak için bilgilendirilmesi	SPG.1.3.1 : Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi	2	50%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak eğitimler düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Bilgi İşlem Sorumlusu	₺1.350	Eğitime ilgi gösterilmemesi, Personelin bilşim sistemi ve teknolojiye uyum sağlayamaması, personelin ve eğitmenin hastalanması	14.002

STRATEJİK AMAÇ 2 : Üyelerin ulusal ve uluslararası alanda rekabet gücünü artırılması ve sosyo ekonomik gelişimine ve inovatif düşüncesine katkı sağlamak

HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEF ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
H2.1 : Üyelerin ulusal ve uluslararası alanda rekabet gücünü arttırıcı faaliyetlerde bulunmak	SPG 2.1.1 : Ziyaret edilen yurtdışı fuar/iş gezisi sayısı	2	50%	Üyelerimize yönelik yurtdışı fuar /iş gezisi yapılacak yerler belirlenecek.Pandeminin seyrine göre online fuar belirlenemesi de sözkonusudur. Yurtdışı fuar /iş gezisi gerçekleştirilecek yada pandeminin seyrine göre online katılım gerçekleştirilecek	HAZİRAN 2022 ARALIK 2022	YK- Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.- Akreditasyon Dış ticaret sorumlusu ve ekibi	₺17.000	Üyelerimizin yurtdışı iş gezisi veya yurtdışı fuara katılım sağlamaması,Bütçe yetersizliği, Üyelerimize yönelik fuar bulanamaması, Ziyaretlerin etkin olmaması- teknolojiye uyum sağlanamaması - Pandemi	10.002
	SPG 2.1.2 : Ziyaret edilen yurtiçi fuar sayısı	2	25%	Üyelerimize yönelik yurtiçi fuar /iş gezisi yapılacak yerler yada online katılım sağlanacak fuarlar belirlenecek Yurtiçi fuar /iş gezisi gerçekleştirilecek yada pandeminin seyrine göre online katılım gerçekleştirilecek	HAZİRAN 2022 ARALIK 2022	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.-	₺15.000	Online fuara katılım sağlanmaması / teknolojiye uyum sağlanlamaması - pandemi	10.001
	SPG.2.1.3 : İlçeyi tanıtıcı etkinlik sayısı	2	25%	Pandeminin seyrine göre Üyelerden gelen talepler ve/veya odamız tarafından düzenlenecek yüzyüze yada online etkinlikler belirlenecek	ARALIK 2022	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter- Genel Sekreter Yrd.-	₺26.500	Bütçe yetersizliği, Etkinlik yapılamaması- pandemi	14.005

İŞ PLANI 2022

YK'NIN 16/11/2021 TARİH VE 2021/189 SAYILI KARARI İLE ONAYLANMIŞTIR.


	DOKÜMAN NO	PL-009	REVİZYON NO : REV.05
	REVİZYON TARİHİ	24.11.2020	SAYFA NO :2/3
	Hazırlayan		
	Akreditasyon Sorumlusu		Onaylayan Genel Sekreter

STRATEJİK AMAÇ 2 : Üyelerin ulusal ve uluslararası alanda rekabet gücünü artırılması ve sosyo ekonomik gelişimine ve inovatif düşünmesine katkı sağlamak

HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	PERFORMANS HEDEFİ	HEDEF ETKİSİ	FAALİYET	TERMİN	SORUMLU	MALİYET (TL)	RİSKLER	FASIL NO
H2.2 :Üyelerin Sosyo -ekonomik gelişimine ve inoaktif düşünmesine katkı sağlamak	SPG 2.2.1 : Üyelerin Bilgi ve Becerilerini arttırmaya yönelik verilen eğitim sayısı	6	25%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak eğitimler düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gn.Sk. Yrd. Akreditasyon Sor.ve Yrd.	₺10.650	Eğitimin hazırlık aşamasında yaşanabilecek gecikmeler, Eğitimlerin yeterince duyurulamaması, Eğitimlere üyelerin katılmaması- internette yaşanabilecek sıkıntılar- Eğitimcinin rahatsızlanması ,yoğun olması	14.001
	SPG 2.2.2 : Üyelerin inovatif düşünmesine yönelik verilen eğitim sayısı	2	25%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak eğitimler düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gn.Sk. Yrd. Akreditasyon Sor.ve Yrd.	₺10.650	Eğitimin hazırlık aşamasında yaşanabilecek gecikmeler, Eğitimlerin yeterince duyurulamaması, Eğitimlere üyelerin katılmaması- internette yaşanabilecek sıkıntılar- Eğitimcinin rahatsızlanması	14.001
	SPG 2.2.3 : Üyelerin kişisel gelişimine yönelik verilen eğitim sayısı	2	25%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak eğitimler düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gn.Sk. Yrd. Akreditasyon Sor.ve Yrd.	₺5.400	Eğitimin hazırlık aşamasında yaşanabilecek gecikmeler, Eğitimlerin yeterince duyurulamaması, Eğitimlere üyelerin katılmaması- internette yaşanabilecek sıkıntılar- Eğitimcinin rahatsızlanması	14.001
	SPG 2.2.4 : Dış Ticaret ile ilgili verilen eğitim sayısı	2	25%	Eğitim Planına göre eğitimler pandeminin seyrine göre yüzyüze yada online olarak eğitimler düzenlenecektir.	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gen.Sek. Yrd. Dış Tic.Sorumlusu ve ekibi	₺7.500	Eğitimin hazırlık aşamasında yaşanabilecek gecikmeler, Eğitimlerin yeterince duyurulamaması, Eğitimlere üyelerin katılmaması- internette yaşanabilecek sıkıntılar- Eğitimcinin rahatsızlanması	14.001
H2.3 inovatif düşünmeyi ve inovatif girişimliliği geliştirmek	SP2.3.1 İnovatif düşünme ve/veya inovatif girişimcilik ile ilgili yapılan etkinlik sayısı	1	100%	Yapılacak etkinlik pandeminin seyrine göre online yada yüzyüze belirlenecek Belirlenen etkinlik pandeminin seyrine göre Online yada yüzyüze gerçekleştirilecek	HAZİRAN 2022 ARALIK 2022	Yönetim Kurulu -Genel Sekreter Gen.Sek. Yrd. Akreditasyon Sorumlusu	₺2.650	Eğitimin hazırlık aşamasında yaşanabilecek gecikmeler, Eğitimlerin yeterince duyurulamaması, Eğitimlere üyelerin katılmaması- internette yaşanabilecek sıkıntılar- Eğitimcinin rahatsızlanması	14.001

İŞ PLANI 2022

YK'NIN 16/11/2021 TARİH VE 2021/189 SAYILI KARARI İLE ONAYLANMIŞTIR.

	DOKÜMAN NO	PL-009	REVİZYON NO : REV.05
	REVİZYON TARİHİ	24.11.2020	SAYFA NO : 3/3
	Hazırlayan Akreditasyon Sorumlusu		Onaylayan Genel Sekreter

STRATEJİK AMAÇ 3 : Toplum ve paydaşlarla Odamızın tanınırlığı ve farkındalığını arttırmak, üyelerimizin aidiyet duygusunu güçlendirmek

H3.1 : Toplum ve paydaşlarda odamızın tanınırlığını arttırmak	SPG 3.1.1 : Yapılan sosyal Sorumluluk faaliyet sayısı	2	10%	Sosyal Sorumluluk faaliyeti belirlenecek	HAZİRAN 2022	Yönetim Kurulu -Genel	₺7.500	Yeterince faaliyet yapılamaması-pandemi	15.002
				Belirlenen sosyal sorumluluk faaliyeti gerçekleştirilecek	ARALIK 2022	Sekreter Gen.Sek. Yrd. Akreditasyon Sor.			
	SPG 3.1.2 Paydaşlarla birlikte düzenlenen etkinlik sayısı	2	50%	Paydaşlarla yapılacak etkinlikler belirlenecek	HAZİRAN 2022	Yönetim Kurulu -Genel	₺45.000	Politik dengelerin değişmesi, Başkanlar arasındaki olumsuz diyaloglar, Yönetim değişiklikleri-iktidar değişiklikleri, Bütçe yetersizliği-pandemi	050.27
			Belirlenen etkinlikler gerçekleştirilecek	ARALIK 2022	Sekreter Gen.Sek. Yrd. Akreditasyon Sor.				
SPG 3.1.3 : Başlatılan Lobi sayısı	6	40%	Gelen talepler ve /veya odamız tarafından tespit edilen sorunlara yönelik lobi faaliyetleri başlatılacak	ARALIK 2022	Yönetim Kurulu -Genel	₺8.000	Lobi sonucunun başarılı olmaması, Bütçe yetersizliği, Politik dengelerin değişmesi	050.22	
					Sekreter Gen.Sek. Yrd.				
H3.2 : Üye memnuniyetini arttırmak ve aidiyet duygusunu güçlendirmek	SPG 3.2.1 : Ziyaret edilen Üye Sayısı	190	50%	Üye ziyaret Planı oluşturulacak	Ocak 2022	Yönetim Kurulu -Genel	₺9.500	Bütçe yetersizliği, Ziyaretlerin gerçekleştirilememesi, Üye ziyaretleri sonucuna ilgi gösterilmemesi- Pandemi	050.22
				Üye ziyaret Planı oluşturulacak	ARALIK 2022	Sekreter Gen.Sek.Yard			
SPG 3.2.2 : Üye Memnuniyeti Anket Puanı	98%	50%	Üye anketleri yapılacak . Anketler değerlendirilecek	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gen.Sek. Yrd. Ve Tüm Birimler	₺2.700	Anketlerin etkin olarak doldurulmaması- Pandemi / online anket doldurulmaması	050.22	
H3.3 Web siteleri sosyal medya platformları mobil teknolojiler kullanılarak hedef kitleye en etkili yoldan ulaşmak ve alınan geridönüşler sonucunda hizmet kalitesini arttırmak	SPG 3.3.1:Web Sitesi Ziyaretçi sayısı	18500	30%	Odamız Web sayfası güncel tutulacak , aylık izlenecek	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gen.Sek. Yrd. Bilgi İşlem Sor. Basın İletişim Sorumlusu	₺0	Üyelerin web sayfasını ziyaret etmemesi	050.22
	SPG3.3.2 : Sosyal Medya hesaplarının takipçi sayısı (facebook,instagram, twitter vb.ortalama değer)	750	70%	Sosyal Medya Hesapları Aktif tutulacak. Aylık olarak izlenecek.	ARALIK 2022	Genel Sekreter Gen.Sek. Yrd. Bilgi İşlem Sor. Basın İletişim Sorumlusu	₺650	Üyelerin sosyal medya kullanmaması, Üyelerin sosyal medya takipçisi olmaması-	050.22